

Утверждено приказом  
от «27» сентября 2022 г.  
№ 48/М

Генеральный директор  
ООО «Лотте КФ Рус»



Ким Чжун Ен

## Кодекс этики и служебного поведения ООО «Лотте КФ Рус»

### 1. Общие положения

#### 1.1. Определение.

Кодекс этики и служебного поведения (далее – Кодекс) – это основы морально-этических и деловых норм, принципов, которыми руководствуются при исполнении своих должностных обязанностей все сотрудники ООО «Лотте КФ Рус» (далее – организация), независимо от занимаемой должности.

#### 1.2. Цель Кодекса

Цель Кодекса – закрепить и унифицировать принятые в организации единые нормы и ключевые принципы деятельности и поведения сотрудников, направленные на повышение эффективности работы организации.

#### Задачи Кодекса:

- закрепление миссии, целей, корпоративных ценностей и принципов организации;
- развитие корпоративной культуры через транслирование ценностей организации всем сотрудникам, ориентация сотрудников на единые корпоративные цели, повышение корпоративной идентичности; обеспечение осознания сотрудниками организации персональной ответственности перед партнерами и клиентами организации за выполнение своих должностных обязанностей.

#### 1.3. Сфера применения Кодекса

Настоящий кодекс разработан на основе законодательства РФ, общепризнанных принципов и норм международного права, правил делового взаимодействия, принятых в мировом сообществе. В настоящем кодексе описываются основные принципы взаимодействия руководства и персонала, правила поведения, требования к сотрудникам со стороны организации. Данные правила являются сводом корпоративных принципов, подтверждающих приверженность организации правилам деловой этики и законности. Принципы и нормы, изложенные в настоящем Кодексе, обязательны для всех без исключения сотрудников организации независимо

от уровня занимаемой ими должности. Положения кодекса должны быть приняты всеми сотрудниками как руководство к действию в повседневной работе. Внутренние процедуры, правила и документы организации должны соответствовать подходам, изложенным в настоящем Кодексе. Строгое соблюдение установленных правил и приверженность корпоративным ценностям являются залогом успеха организации и условием для поддержания и развития высоких стандартов деловой этики. Положения настоящего Кодекса обязательны для соблюдения всеми структурными подразделениями организации.

## **2. Миссия организации**

Корпоративная философия ООО «Лотте КФ Рус» ориентирована на клиента, на оригинальность и качество продукции. Для реализации поставленных задач компания выполняет свои социальные обязательства, формируя определенные идеи, давая оценки и обеспечивая совершение определенных действий, и защищает общие интересы заинтересованных сторон, продолжая развиваться, как компания мирового уровня.

## **3. Цели деятельности организации**

Наша цель – улучшать жизнь людей, предоставляя превосходные продукты, которые наши клиенты любят и которым доверяют. Мы делаем все зависящее от нас для формирования эффективной системы предоставления высококачественных продуктов, отвечающих самым высоким требованиям жизни современного общества.

## **4. Корпоративные ценности**

### **4.1. Уважение**

Уважение к людям, к нашим клиентам, партнерам, сотрудникам является одним из основных принципов, которым руководствуется организация в своей деятельности. Мы уважаем права и свободы человека, независимо от расы, национальности, социального положения и правового статуса, не допускаем проявления любых признаков дискриминации.

### **4.2. Ответственность**

Мы ответственны перед учредителями за результаты деятельности организации, перед клиентами – за качество нашей продукции, перед партнерами – за исполнение своих обязательств, перед обществом и государством – за вклад в повышение качества жизни населения.

### **4.3. Законность**

Мы осуществляем свою деятельность в рамках строгого соответствия действующего законодательства Российской Федерации и норм международного права.

### **4.4. Профессионализм**

Мы уверены в том, что профессиональная деятельность сотрудников организации является общественно полезной, повышает качество жизни людей. Постоянное повышение качества работы, постоянное совершенствование профессиональных знаний и навыков каждого сотрудника является принципиальной основой достижения целей деятельности организации.

#### **4.5. Качество**

Мы убеждены, что только высокое качество нашей продукции является одним из существенных факторов достижения успеха.

#### **4.6. Репутация**

Репутация является для организации одной из главных ценностей, залогом ее устойчивости и развития. Мы имеем все основания гордиться заслуженной репутацией честного работодателя, партнера, поставщика.

#### **4.7. Безопасность**

Мы принимаем все необходимые меры для предотвращения любых противоправных действий в отношении организации, ее учредителей, клиентов, партнеров, сотрудников.

### **5. Корпоративные принципы**

В своей деятельности мы придерживаемся принципов, которые проистекают из нашей системы ценностей: организация выполняет свой долг перед обществом, отчисляя установленные законом налоги в бюджет; организация обеспечивает высокое качество своих продуктов; организация – надежный партнер и клиент; в отношениях с клиентами организация обеспечивает соблюдение всех действующих норм и правил относительно качества, стоимости и безопасности предоставляемых продуктов; организация неукоснительно соблюдает конфиденциальность информации о клиентах в рамках, установленных законодательством; организация обеспечивает своим сотрудникам справедливую оплату труда; организация делает все возможное для обеспечения социальной защищенности своего персонала.

### **6. Этические нормы**

Деловая этика организации требует от сотрудников вне зависимости от занимаемой должности, постоянной готовности к соблюдению законов, норм и правил, определяющих деятельность организации:

- Исполнять свои обязанности добросовестно, на высоком профессиональном уровне;
- Строго придерживаться действующего законодательства РФ;
- Строго придерживаться требований, изложенных в настоящем Кодексе и других служебных документах;
- Не вступать ни в какие деловые отношения, которые могут негативно отразиться на репутации организации;

- Избегать ситуаций, в которых может возникнуть конфликт личных интересов с интересами организации;
- Уметь работать в команде, строить отношения с коллегами на основе сотрудничества и взаимопонимания;
- Заботиться о поддержании высокой репутации организации, не использовать репутацию организации для извлечения личной выгоды;
- Не создавать ситуаций, побуждающих клиентов или партнеров организации вознаграждать сотрудника организации, не принимать от них в личных целях материальные ценности или услуги.

## **7. Взаимоотношения организации**

### **7.1. Взаимодействие с учредителями**

- Руководители и сотрудники компании делают все возможное, чтобы увеличить рыночную стоимость компании за счет эффективного управления, применяя творческий и инновационный подход.
- Мы соблюдаем законодательные и нормативные требования, касающиеся корпоративного управления, и обеспечиваем прозрачность.
- Мы прислушиваемся к правомерному мнению учредителей.

### **7.2. Взаимодействие с клиентами**

- Взаимоотношения с клиентами должны быть долгосрочными, строящимися на честности, доверии и уважении друг к другу. Осуществляя любую деятельность, мы мыслим, принимаем решения и формируем ценности с точки зрения наших клиентов для производства и поставки продукции наилучшего качества.
- Мы честны с нашими клиентами, уважаем их мнение и всегда выполняем взятые обязательства.
- Соблюдение коммерческой тайны клиентов является главным принципом работы организации, в том числе и в случае прекращения партнерских отношений. Мы не используем информацию о клиенте для целей, отличных от первоначальных, без его предварительного согласия. Каждый работник лично несет ответственность за разглашение конфиденциальной информации.
- Для пожеланий, предложений и замечаний со стороны наших клиентов в организации работает электронная почта: [customer@lotte.net](mailto:customer@lotte.net).

### **7.3. Взаимодействие с партнерами**

- Мы предоставляем равные возможности всем нашим деловым партнерам, заключая прозрачные сделки для приобретения или реализации качественной продукции по справедливым ценам для получения взаимной выгоды.
- Мы не используем выдающееся положение организации для выдвижения необоснованных требований или незаконного получения денежных средств, товаров и иных выгод. Мы также разъясняем основную

цель и дух настоящего кодекса нашим партнерам и призываем их следовать ему.

#### **7.4. Взаимодействие с сотрудниками**

- Руководители и сотрудники компании, действуя в соответствии с применимым законодательством, а также общественными нормами, соблюдают этические ценности, поддерживают честное имя и престиж компании и уважают достоинство каждого, заслуживают уважение и доверие коллег и деловых партнеров как в рабочее, так и в нерабочее время.

- Руководители и сотрудники ответственно относятся к своей работе, активно и творчески содействуют развитию компании, смело принимая вызовы и реализуя новаторские решения в атмосфере взаимного уважения, сотрудничества и гармонии.

- Руководители и сотрудники получают справедливое отношение с учетом их личных способностей и эффективности, вне зависимости от наличия личных связей, образования или пола.

- Руководители и сотрудники не используют имущество компании в личных целях и не разглашают корпоративную информацию, которую узнали в процессе работы. Для создания благоприятной атмосферы на рабочем месте среди сотрудников запрещены подарки, займы денежных средств и поручительство, а также грубые замечания и сексуальные домогательства.

- Руководители помнят о социальной ответственности, активно используют возникающие возможности или кризисные периоды, а также служат примером для сотрудников, действуя в соответствии с международными стандартами корпоративного управления.

- Компания уважает человеческое достоинство и ценность каждого отдельного сотрудника, стремится повысить качество трудовой жизни.

- Руководители и сотрудники действуют в соответствии с данными нормами и правилами в случае возникновения конфликта личных интересов с интересами Компании, не нанося ущерба ни одной из сторон.

- Организация строит отношения со своими сотрудниками на принципах долгосрочного сотрудничества, взаимного уважения и неукоснительного исполнения взаимных обязательств.

- Всеми своими действиями сотрудники организации должны показывать и подтверждать свое уважение друг к другу и тому вкладу, который каждый вносит в общее дело.

- Нарушение моральных и деловых норм поведения является нетерпимым.

- В общении сотрудники и руководители организации придерживаются принципа субординации: взаимодействие с вышестоящим руководством осуществляется, как правило, через непосредственного руководителя.

- Организация принимает меры, направленные на охрану здоровья, труда и обеспечение безопасности сотрудников организации, создавая все необходимые условия для их профессионального роста и повышения социального благополучия.

- Организация последовательно стремится к тому, чтобы обеспечить: безопасную и эргономичную организацию всех рабочих мест; необходимые санитарно-гигиенические и бытовые условия труда.

- Организация приветствует активное участие сотрудников в жизни организации, что способствует развитию корпоративной культуры и внутреннего сотрудничества. Организация по достоинству оценивает и всячески поощряет любые идеи сотрудников, реализация которых может быть важна для развития бизнеса.

- Для пожеланий, замечаний, предложений, а также для связи в случае нарушения правил компании, работает анонимная корпоративная почта: [compliance.moscow@lotte.net](mailto:compliance.moscow@lotte.net)

#### **7.5. Взаимодействие с государством**

- Компания уважает ценности государства и общества, соблюдает соответствующее законодательство и вносит свой вклад в национальное развитие, совершенствуясь, претворяя в жизнь разумную корпоративную деятельность, а также создавая общественное богатство и улучшая качество жизни людей.

- Компания не принимает участия в политической деятельности.

- Компания стремится сохранять окружающую среду и природные ресурсы, разрабатывая и реализуя экологически чистую продукцию, осуществляя переработку отходов, экономию материалов и реализуя соответствующие образовательные инициативы.

- Компания во всех случаях старается обеспечить безопасность местного населения, клиентов, руководителей и сотрудников, стремится не допустить несчастных случаев, создавая безопасные условия труда, а также посредством обучения и подготовки кадров.